.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 04/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 04/09/2024 0:00:00

Descripción:

Desarrollar la estrategia comercial de la cooperativa para atracción de nuevos socios
Fortalecer el portafolio de servicios

Avance:

10 de agosto de 2024

- **Campañas de sensibilización y educación**: Organizar talleres, seminarios y charlas que expliquen los beneficios de ser socio de la cooperativa. Estos eventos pueden destacar casos de éxito y cómo la cooperativa ha impactado positivamente en la comunidad.
- **Beneficios exclusivos para socios**: Ofrecer beneficios exclusivos como descuentos, acceso a recursos o formación especializada que solo los socios puedan disfrutar. Esto crea un incentivo directo para unirse.
- **Programas de referidos**: Implementar un programa en el que los socios actuales reciban incentivos por traer nuevos socios. Esto puede incluir descuentos, recompensas o reconocimiento dentro de la cooperativa.
- **Alianzas estratégicas**: Establecer alianzas con otras organizaciones o empresas que compartan valores similares para ofrecer beneficios cruzados a los miembros, lo que puede atraer a más personas a unirse.
- **Visibilidad en eventos comunitarios**: Participar activamente en ferias, mercados y otros eventos comunitarios donde se pueda promocionar la cooperativa y sus ventajas.

- **Estrategias de marketing digital**: Desarrollar una presencia sólida en redes sociales, utilizando contenido atractivo que destaque las historias de éxito de los socios, los beneficios de la cooperativa y las oportunidades disponibles.
- **Encuestas y estudios de mercado**: Realizar encuestas para entender mejor las necesidades y expectativas de posibles nuevos socios, ajustando la oferta y los mensajes de la cooperativa en función de esos insights.
- **Testimonios y casos de éxito**: Publicar testimonios de socios actuales sobre cómo la cooperativa ha mejorado sus vidas o negocios, utilizando estos relatos como herramientas de persuasión.

En el mes de septiembre se realizara la actualizacion del portafolio de servicios

4 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Servicio de Ahorro

Ahorro es la parte del ingreso del asociado que no se destina al gasto y que se guarda para necesidades futuras. El asociado de Coopinem puede ahorrar a través de los siguientes modalidades para hacer realidad sus sueños:

· Cuenta de de ahorros

· Certificado de Depósito a Término

· Ahorro contractual

Por el sacrificio de ahorrar una porción mensual o fija de los ingresos, Coopinem le paga al asociado un rendimiento financiero que es superior a los ofrecidos por la banca tradicional. Dicho rendimiento o interés, le permite al asociado mantener el valor adquisitivo del dinero ahorrado y de esta manera protegerlo de la inflación.

Lineas de ahorro

· Gana Diario: cuenta de ahorros a la vista, que genera rendimiento financiero sobre

saldo diario Vs abono mensual.

· Ahorro contractual: cuenta de ahorros a termino fijo destinado a la financiación de las siguientes necesidades

DESTINO DEL AHORRO

· CDAT: modalidad de ahorro a termino fijo con generación de altos rendimientos financieros

Servicio de Crédito

Centraliza todos tus créditos en Coopinem y reduce tu cuota mensual.

Tenemos

· plazos largos

· montos altos

· tazas competitivas

· cuota que se ajusta a tus ingresos.

· Recoge tus tarjetas de crédito y saldos de otras entidades financieras o haz tu crédito para tus necesidades u oportunidades.

Servicios de turismo

Coopiturismo es una agencia de viajes tour operadora con mas de 11 años de experiencia

en el manejo de grupos académicos, turismo terrestre de origen en la ciudad de Ibagué, excursiones aéreas, asesoría para pasaportes y visas, entre otros servicios turísticos.

- Planes nacionales e internacionales a todo destino.
- Planes aéreos y terrestres.
- Tiquetes.
- Turismo de Aventura, Cultural, Religioso, Ecoturismo.
- Practicas académicas
- Cruceros
- Pasadías, Turismo Académico (practicas académicas)
- Asesoría con tramites de pasaportes y visas
- Financiamiento 100% para asociados.
- Descuentos, Tarifas Especiales y Promociones

Comité de educación

Comité encargado de ofrecer permanentemente capacitación gratuita a sus asociados y grupo familiar en diferentes aspectos

Comité de recreación

Comité encargado de planear y fomentar actividades (subsidiadas total o parcialmente) recreativas, deportivas, culturales y de integración para el asociado y grupo familiar.

Comité de Solidaridad

Comité encargado de brindar apoyo moral y económico al asociado y grupo familiar en

casos de calamidad doméstica y de acuerdo a su reglamento interno.

Auxilios por:

· Fallecimiento de asociado o integrante de grupo familiar

· Exámenes de glicemia, colesterol y triglicéridos, ácido úrico, antígeno prostático, citologías.

· Siniestros ocasionados por incendio o desastres naturales

· Pago de fórmulas médicas

· Pago de consultas, fórmulas o tratamientos odontológicos

· Pago de aparatos ortopédicos y prótesis

· Compra de lentes medicados

· Por incapacidad médica

· Auxilios por nacimiento de hijos de asociados

Convenios

Coopinem adelanta la firma de convenios comerciales con entidades privadas tendientes a ampliar y complementar nuestro portafolio de servicios. Estos servicios complementarios, tienen un descuento especial para los asociados a Coopinem.

Seguros y Pólizas de Asociados

Coopinem tiene constituidas algunas pólizas en favor de los asociados totalmente gratis para ellos, que aplican siempre y cuando no exista reticencia en la información suministrada por estos al momento de la constitución, además de las restricciones estipuladas en el clausulado del contrato suscrito con la aseguradora.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Identificar la politica de calidad en cada uno de los servicios de la cooperativa

Avance:
4 de octubre de 2024

Se trabajo conjuntamente con el representante legal de la cooperativa la politica de calidad de COOPINEM:

1. **Ahorro y Crédito**

- **Política de Calidad**:

- **Compromiso con la seguridad financiera**: Garantizamos procesos seguros y transparentes en la administración de ahorros y la concesión de créditos, asegurando la confidencialidad y protección de los fondos de los socios.
- **Atención personalizada**: Brindamos asesoría financiera personalizada que se ajusta a las necesidades individuales de cada socio docente, fomentando la responsabilidad y la planificación financiera.
- **Eficiencia y rapidez**: Nos comprometemos a ofrecer tiempos de respuesta rápidos y eficientes en la gestión de solicitudes de crédito, y a mantener tasas competitivas que beneficien a nuestros socios.
- **Evaluación continua**: Realizamos evaluaciones periódicas de nuestros productos financieros para adaptarlos a las condiciones del mercado y a las necesidades de nuestros socios.

2. **Turismo**

- **Política de Calidad**:
  - **Excelencia en el servicio**: Garantizamos experiencias turísticas de alta calidad, con planes y servicios que cubren las expectativas de nuestros socios, priorizando su comodidad y satisfacción.
  - **Acceso inclusivo**: Ofrecemos opciones turísticas accesibles y asequibles, con condiciones flexibles de pago, fomentando la participación activa de todos los socios docentes y sus familias.
  - **Seguridad y confianza**: Nos comprometemos a trabajar con operadores turísticos de confianza que aseguren la seguridad de los participantes en todas las actividades turísticas ofrecidas.
  - **Mejora continua**: Implementamos mecanismos de retroalimentación para evaluar y mejorar constantemente los servicios turísticos con base en la experiencia de los socios.

3. **Capacitaciones**

- **Política de Calidad**:
  - **Formación de alta calidad**: Nos comprometemos a proporcionar programas de capacitación relevantes, actualizados y alineados con las necesidades profesionales de nuestros socios docentes.
  - **Enfoque en el desarrollo profesional**: Garantizamos que las capacitaciones ofrecidas contribuyan al desarrollo profesional y personal de los socios,

promoviendo su crecimiento continuo en el magisterio.
- **Metodologías innovadoras**: Aplicamos métodos de enseñanza efectivos y adaptados al perfil de nuestros socios, utilizando herramientas y recursos tecnológicos que mejoran la experiencia de aprendizaje.
- **Evaluación constante**: Implementamos evaluaciones para medir la efectividad de los programas de capacitación y ajustar los contenidos y metodologías en función de los resultados obtenidos.

4. **Auxilios**

- **Política de Calidad**:
  - **Acceso equitativo**: Garantizamos la equidad en la distribución de auxilios, asegurando que todos los socios puedan beneficiarse de manera justa y oportuna según sus necesidades y circunstancias.
  - **Transparencia en la gestión**: Mantenemos procesos claros, transparentes y éticos en la gestión de los auxilios, con criterios bien definidos para su asignación.
  - **Eficiencia en la respuesta**: Aseguramos tiempos de respuesta rápidos para la solicitud y entrega de auxilios, priorizando la atención a situaciones urgentes y críticas de nuestros socios docentes.
  - **Atención humana**: Nos comprometemos a brindar una atención cálida y humana en cada solicitud de auxilio, acompañando a nuestros socios en los momentos en que más lo necesitan.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Identificar actividades a desarrollar en el tema de transformación digital

Avance:

Actividad programada para el mes de noviembre

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: